

# Informationen zum Datenschutz

- Erhebung von Daten bei der betroffenen Person,  
Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) -

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit dem Wärmewendetelefon.

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Landeshauptstadt München, Referat für Klima- und Umweltschutz, Bayerstr. 28a, 80335 München, [r.rku@muenchen.de](mailto:r.rku@muenchen.de)

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten (Vorname, Name, Telefonnummer und ggf. E-Mailadresse) werden für folgende/n Zweck/e erhoben:

- Kontaktaufnahme zur Beantwortung Ihrer Frage(n) und Erteilung weiterer unverbindlicher Auskünfte

Ihre Daten werden auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten (Erhebung, Speicherung und Weitergabe an Dritte) erfolgt aufgrund ausdrücklicher Einwilligung des/der Betroffenen, mithin gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO

Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten (Erhebung, Speicherung und Weitergabe an Dritte) und sonstiger Daten erfolgt zudem aufgrund ausdrücklicher Einwilligung des/der Betroffenen, mithin gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG, soweit die Erfassung von sonstigen Daten nicht gemäß § 25 Abs. 2 TTDSG erforderlich ist.

## 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben:

- innerhalb der Landeshauptstadt München (LHM) an die Mitarbeiter\*innen des Referates für Klima- und Umweltschutz, soweit zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Frage(n) erforderlich

## 5. Ort der Speicherung

Die elektronisch gespeicherten Daten befinden sich zusätzlich auf Servern beim städtischen Eigenbetrieb IT@M als Dienstleister für Informations- und Telekommunikationstechnik der Landeshauptstadt München.

## 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln.

## 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Berater\*innen dem Wärmewendetelefon Ihre Frage(n) beantwortet haben und der Vorgang damit abgeschlossen ist.

## 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

## 9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## 10. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Landeshauptstadt München  
Behördlicher Datenschutzbeauftragter  
Burgstr. 4  
80331 München  
E-Mail: [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de)